

Bedienungsanleitung Fahrzeugnutzung

Dieses Infoblatt fasst die wichtigsten Hinweise zur Fahrzeugnutzung in verkürzter Form zusammen. Ausführliche Informationen und die Nutzungsbedingungen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im teilAuto-Bordbuch und in „Hilfe und Kontakt“ unter teilauto.net. Die Buchung des Fahrzeugs erfolgt via **App, teilauto.net** oder telefonisch unter **0345 44 5000**. Bitte immer ausreichend lang buchen oder bei einer Verspätung rechtzeitig verlängern. Vor der Erstfahrt bzw. bei Funktionsfragen zum Fahrzeug lesen Sie bitte sorgfältig die **Hersteller-Bedienungsanleitung** des Fahrzeugs.

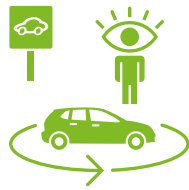
Fahren

Vor dem Losfahren: Immer das Fahrzeug auf mögliche Schäden prüfen.



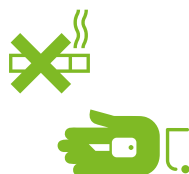
1. Öffnen

Mit Smartphone-App: Buchung aufrufen, Klick auf „Fahrzeug öffnen“, Anweisungen folgen. **Mit Kundenkarte:** Karte vor Lesefeld (Frontscheibe) halten.



2. Prüfen

Schäden? Innen und außen schauen. Vorschäden: Schadenliste im Bordbuch oder in der App. Neue Schäden und Mängel **müssen** vor dem Fahren gemeldet werden: 0345 44 5000.



3. Fahren

Absolutes Rauchverbot beachten! Bei Pausen: Immer mit Schlüssel abschließen. **Gute Fahrt!**

Tanken

Tanken brauchen Sie immer nur, wenn der Tank weniger als 1/4 gefüllt ist.



Zahlen: bargeldlos mit DKV-Tankkarte.

Tankkarten-PIN bei laufender Buchung im Buchungskonto sichtbar. Oder unter 0345 44 5000 abrufen. Tankkarte nicht nutzbar? Bitte Betrag auslegen. Originalbeleg mit Erstattungsformular einsenden.

Reinigung

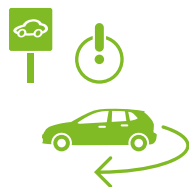
Achtung: Eine starke Fahrzeugverschmutzung zu Buchungsende muss wie ein Schaden abgerechnet werden.



teilAuto kümmert sich regelmäßig um die Autos – aber nicht nach jeder Fahrt. Darum: **Fahrzeug immer sauber und weiter vermietbar zurückgeben.** Auslagen für Wäsche (einfache Wäsche wählen) und Saugen können mit Tankkarte gezahlt werden.

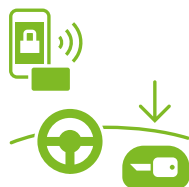
Zurückgeben

Geben Sie das Auto im einwandfreien, weitervermietbaren Zustand zurück. Der nächste Nutzer ist auf Ihre Mitwirkung angewiesen.



1. Abstellen

Immer zurück zur **Ausgangsstation!** Tank mindestens 1/4 voll, alle Fenster zu, alle elektrischen Verbraucher aus. Groben Schmutz beseitigen.



2. Abschließen

Schlüssel zurück in Steckplatz im Handschuhfach. E-Fahrzeug? An Ladesäule anschließen, Ladevorgang kontrollieren. **Mit App oder Kundenkarte verschließen.**

Unfall

Achtung: Das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle sind das Wichtigste!



Umgehend 0345 44 5000 anrufen.

Verletzungen? Beschädigung von Dingen Dritter? **Polizei rufen (110).** Notieren: Namen des Unfallgegners und Fahrzeughalters, Kennzeichen und Aktenzeichen bzw. Tagebuch-Nr. der Polizei. Zügig an teilAuto melden.