

Fahrzeugnutzung

Dieses Infoblatt fasst die wichtigsten Nutzungsbedingungen in verkürzter Form zusammen. Ausführliche Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Buchung des Fahrzeugs erfolgt via **App, teilAuto.net** oder telefonisch unter **0345 / 44 5000**. Bitte immer ausreichend lang buchen oder bei einer Verspätung rechtzeitig verlängern. Vor der Erstfahrt bzw. bei Funktionsfragen zum Fahrzeug lesen Sie bitte sorgfältig die **Bedienungsanleitung** des Fahrzeugs.

Fahrzeugzugang



Öffnen des Fahrzeugs

- Das Fahrzeug kann per Smartphone-App oder Kundenkarte geöffnet werden:
 - Mit **Smartphone-App**: Im Buchungskonto laufende Buchung aufrufen, auf „Fahrzeug öffnen“ klicken und Öffnungs-PIN eingeben. (PIN muss unter teilAuto.net vom Nutzer vorab festgelegt werden.)
 - Mit **Kundenkarte**: Karte vor das Lesefeld an der Frontscheibe halten, bis sich die Zentralverriegelung des Fahrzeugs öffnet.
- **Fahrzeugschlüssel** am Datenschlüssel aus dem Steckplatz im Handschuhfach nehmen. Fahrzeug starten.

Vor der Fahrt

- Überprüfen Sie das Auto **immer** innen und außen auf Schäden (Vorschäden im Bordbuch).
- Kindersitz und Zubehör vorhanden?
- Neue Schäden und Mängel müssen Sie vor der Fahrt telefonisch unter 0345 / 44 5000 melden.
- Fahrzeug verschmutzt? Bitte telefonisch unter 0345 / 44 5000 melden.

Während der Fahrt

- **Absolutes Rauchverbot** in allen Fahrzeugen!
- Bei Pausen immer mit dem Schlüssel abschließen.
- Infos zu Unfall, Tanken: Siehe folgende Abschnitte.

Nach der Fahrt

- Fahrzeug mit mindestens **1/4-vollem** Tank abstellen.
- Alle Fenster schließen.
- Alle elektrischen Verbraucher ausschalten.
- Groben Schmutz beseitigen.
- Fahrzeugschlüssel mit Datenschlüssel in Steckplatz (Handschuhfach) zurückstecken.
- E-Fahrzeuge an Ladesäule anschließen und kontrollieren, dass der Ladevorgang startet.
- **Fahrzeug** mit App oder Kundenkarte **verschießen**.

Tanken

- Tanken müssen Sie nur bei weniger als 1/4-vollem Tank zum Buchungsende.
- In der Regel tanken Sie europaweit bargeldlos mit der im Fahrzeug vorhandenen DKV-Tankkarte. Entsprechende Tankstellen verfügen über ein DKV-Symbol auf der Preistafel oder über ein separat aufgestelltes DKV-Schild.
- Die Tankkarte ist im Schlüsselhalter (Handschuhfach) deponiert.
- Die Tankkarten-PIN wird Ihnen bei laufender Buchung über die **App im Buchungskonto angezeigt** oder ist telefonisch unter 0345 / 44 5000 abrufbar.
- Die Kraftstoffart finden Sie auf dem Schlüsselanhänger bzw. auf dem Aufkleber hinter dem Tankdeckel.
- Ist die Tankkarte nicht nutzbar, legen Sie den Rechnungsbetrag bitte aus. Wir erstatten Ihre Kosten gegen Originalbeleg, den Sie bitte an **teilAuto, Peterssteinweg 18, 04107 Leipzig** senden.

Unfall

- Das Wichtigste ist das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle!
- Rufen Sie uns dann umgehend unter **0345 / 44 5000** an.
- Bei jedem Unfall, bei dem Personen verletzt oder Dinge Dritter beschädigt werden, ist **immer die Polizei zu benachrichtigen: 110**.
- Geben Sie kein schriftliches Schuldanerkenntnis ab, da Sie Ihren Versicherungsschutz gefährden.
- In jedem Fall den Namen des Unfallgegners (und Fahrzeughalters), Kennzeichen sowie Aktenzeichen/Tagebuchnummer der Polizei notieren. Diese Angaben zügig an teilAuto weitergeben.